"शिवपुरी विकास र समृद्धिको आधार : शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, पर्यटन र पूर्वाधार"

स्थानीय सरकार
शिवपुरी गाउँपालिका
शिवपुरी आधारभुत अस्पताल
चालिसे, नुवाकोट, बागमती प्रदेश, नेपाल ।

नागरिक वडा पत्र (Citizen Charter)

क्र. सं.	सेवाको प्रकार	उपलब्ध हुने सेवाहरू	सेवा संचालन हुने समय	लाग्ने दस्तुर	जिम्मेवार शाखा/ पदाधिकारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी	कैफियत
१	बहिरङ्ग (ओ.पि.डि.)सेवा	सबै प्रकारका बिरामी जाँच तथा उपचार	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नयाँ दर्ता शुल्क रु २० ।- (बीस रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२	अन्तरङ्ग सेवा	बिरामी वार्ड भर्ना तथा उपचार	२४ सैं घण्टा	भर्ना शुल्क :नि:शुल्क प्रति दिन बसेको शुल्क रु १०० ।-(एक सय रुपैया)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३	आकस्मिक सेवा	गम्भीर प्रकारका बिरामीको तात्कालिन जाँच, उपचार र प्रेषण	२४ सैं घण्टा	दर्ता शुल्क रु १०० ।- (एक सय रुपैया)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
४	भिडियो एक्स रे सेवा	स्क्रनिङ भिडियो एक्स रे सेवा	२४ सैं घण्टा	सेवा शुल्क रु ५०० ।- (पाँच सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
५	प्रयोगशाला सेवा	रगत, दिसा,पिसाब,खकार जाँच तथा बिशेष जाँच	२४ सैं घण्टा	शीर्षकगत तोकिए बमोजिम	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
६	एक्स रे सेवा	बिरामीहरुको एक्स रे सेवा	२४ सैं घण्टा	सेवा शुल्क रु ३०० ।- (तीन सय रुपैया) प्रति फिल्म	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
७	इ.सि.जि. सेवा	मुटुको तरङ्गको जाँच	२४ सैं घण्टा	सेवा शुल्क रु १०० ।- (एक सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
८	ड्रेसिङ सेवा	घाउँ खटिरा चिरफार तथा सफाई	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	ड्रेसिङ : नि:शुल्क घाउ चिरफार सेवा शुल्क: रु ३०० ।-(तीन सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
९	नि:शुल्क फार्मेसी सेवा	नेपाल सरकारबाट नि:शुल्क प्रदान गरिएको ५८ प्रकारका औषधीहरु वितरण	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१०	स:शुल्क फार्मेसी सेवा	शिवपुरी आधारभुत अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिबाट संचालित स:शुल्क औषधी वितरण	२४ सैं घण्टा	तोकिएको दस्तुर	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
११	रेबिज विरुद्ध खोप सेवा	जनावरको टोकाईका सबै बिरामीलाई नि:शुल्क एण्टी रेबिज भ्याक्सिन सेवा	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१२	टाँका लगाउने	चोटपटक लागेकालाई टाँका लगाउने	२४ सैं घण्टा	टाँका लगाएको: रु ३०० ।-(तीन सय रुपैया) टाँका हटाएको: नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१३	प्लाष्टर गर्ने	हात तथा खुट्टाको भ्याक्चर भएकालाई प्लाष्टर गर्ने सेवा	२४ सैं घण्टा	Slab को लागि : रु ३०० ।-(तीन सय रुपैयाँ) हातको cast : रु ४०० ।-(चार सय रुपैयाँ) खुट्टाको cast : रु ५०० ।-(पाँच सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१४	प्लाष्टर काट्ने	मेशिनबाट प्लाष्टर काट्ने	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	रु ५० ।-(पचास रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१५	सानो सिस्ट वा कर्न हटाउने	शरीरमा आएका सिस्ट तथा कर्न हटाउने	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	Cyst / Lipoma को रु ३०० ।-(तीन सय रुपैयाँ) Corn को रु २०० ।- (दुई सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१६	क्षयरोग/ कुष्ठरोग/ मलेरिया/ कालाजार सेवा	क्षयरोग/ कुष्ठरोग/मलेरिया/कालाजार रोगको नि:शुल्क जाँच र उपचार सेवा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१७	गर्भवती जाँच	आवश्यकतानुसार गर्भवती जाँच, उपचार र प्रेषण	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१८	परिवार योजना सेवा	पुरुष तथा महिलाको अस्थायी बन्ध्याकरण सेवा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१९	यौन तथा एच आई भि/एड्स	यौन तथा एच आई भि/एड्स जाँच, परामर्श तथा प्रेषण	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	तोकिएको दस्तुर	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२०	स्तनपान कक्ष	स्तनपान	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२१	दन्त सेवा	दाँत सम्बन्धी जाँच,उपचार र प्रेषण	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	तोकिएको दस्तुर	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२२	आँखा (नेत्र) सेवा	आँखा सम्बन्धी जाँच तथा उपचार, चश्मा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	तोकिएको दस्तुर	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२३	स्वास्थ्य बीमा सेवा	बीमा सम्बन्धी परामर्श	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२४	खोप सेवा	नेपाल सरकारबाट प्रदान गरिने खोप सेवाहरु	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२५	प्रसूति सेवा	नि:शुल्क प्रसूति सम्बन्धी सेवा	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२६	एम्बुलेन्स सेवा	सुत्केरीलाई नि:शुल्क एम्बुलेन्स सेवा	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२७	शव बहान सेवा	पोष्ट मार्टमको लागि नि:शुल्क शव बहान सेवा	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२८	किशोरकिशोरी स्वास्थ्य शिक्षा सेवा	किशोरकिशोरीलाई पोषण,यौन तथा प्रजनन् स्वास्थ्य र मानसिक स्वास्थ्य सम्बन्धी परामर्श सेवा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
२९	मनोपरामर्श	मनोसामाजिक समस्या भएकाहरुलाई बिशेष परामर्श,उपचार र प्रेषण सेवा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३०	अक्सिजन सप्लाई सेवा	भर्नागरिएकागम्भीरप्रकारकाबिरामीलाई २४ सैं घण्टा अक्सिजन सप्लाई सेवा	२४ सैं घण्टा	प्रति दिन रु २० ।-(बीस रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३१	फोलिज क्याथेटर/एन जि ट्युब इन्सर्जन सेवा	अशक्त बिरामीलाई फोलिज क्याथेटर र एन जि ट्युब इन्सर्जन सेवा	२४ सैं घण्टा	रु १०० ।-(एक सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३२	सिरिञ्जिङ सेवा	कानको सिरिञ्जिङ सेवा	२४ सैं घण्टा	रु ५० ।-(पचास रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३३	नेजल प्याकिङ	नाबबाट अध्याधिक रगत बगेका बिरामीलाई नेजल प्याकिङ सेवा	२४ सैं घण्टा	रु १०० ।-(एक सय रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३४	नेबुलाइजेशन	बिरामीलाई वाफ दिने सेवा	२४ सैं घण्टा	नि:शुल्क	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
३५	इन्ट्राआर्टिकूलर इन्जेक्सन	जोर्नीमा समस्या भएका बिरामीलाई सुइ दिने सेवा	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुकी ४:०० बजेसम्म शुक्रबार: १०:००बजे देखि २:०० बजेसम्म	रु ५० ।-(पचास रुपैयाँ)	मे.अ./प्रशासन/डिउटी स्टाफ	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	